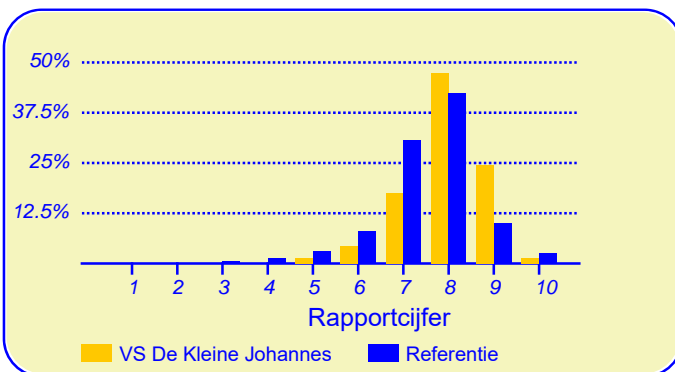


## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) VS De Kleine Johannes

Enige tijd geleden heeft onze school VS De Kleine Johannes deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 247914 ouders en verzorgers bij circa 2998 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep. Van onze school hebben zesentachtig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.0. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 8.2. In de algemene waardering van de ouders is een lichte daling te bespeuren.

Van de ouders geeft 86 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 91 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 90 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 88 procent tevreden over de ontwikkeling die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevreden in de referentiegroep (7%).

### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 84 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

### Ouders vinden 'Sfeer' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van negen aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

VS De Kleine Johannes:	Referentie:
1. Sfeer	Begeleiding
2. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
3. Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling
4. Contact met de school	Kennis- en vaardigheidsontwikkeling
5. Kennis- en vaardigheidsontwikkeling	Contact met de school

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'sfeer' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2017.

## Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' en 'uiterlijk van het gebouw'. (Respectievelijk 98% en 94% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (23%).

## Omgeving van de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' en 'veiligheid op het plein'. (Respectievelijk 91% en 90% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de verkeersveiligheid in de omgeving van de school' (53%).

## Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'het voorkomen en aanpakken van pestgedrag' (55%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

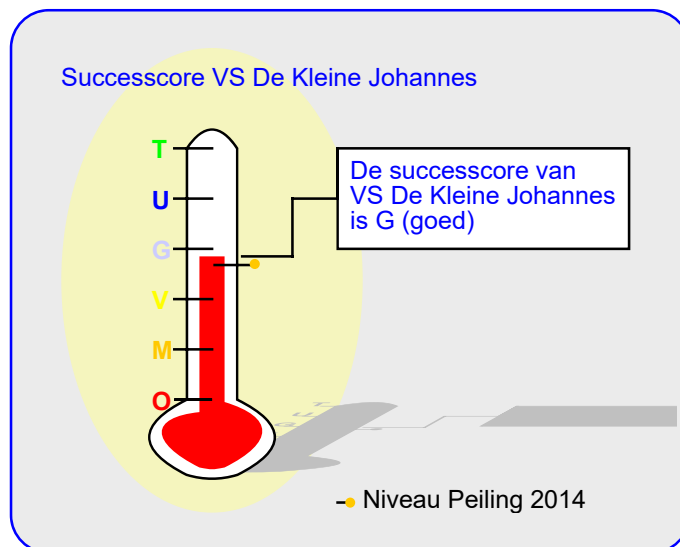
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (92%), 'omgang van de kinderen onderling' (90%) en 'aandacht voor normen en waarden' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'rust en orde in de klas' (77%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennis en vaardigheidsontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennis en vaardigheidsontwikkeling'. De ge-



middelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.3).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'de integratie van kunstzinnige en cognitieve vakken' (65%) en 'aandacht voor taal' (62%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (15%).

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (84%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (81%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'huidige schooltijden' (16%).

## Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde

### Schoolregels, rust en orde (vervolg)

score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'regels, rust en orde op school'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'duidelijkheid van de schoolregels' (81%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (16%).

### Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (99%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (98%), 'wat het kind leert op school' (98%), 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (95%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (95%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (95%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (90%) en 'informatievoorziening over het kind' (88%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (20%) en 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (16%).

*In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.*

#### Overzicht rapportcijfers VS De Kleine Johannes

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	8.5	-	8.0
Schoolgebouw	8.2	7.8	7.0
Omgeving van de school	7.1	6.5	6.4
Begeleiding *	7.2	6.9	7.4
Sfeer *	8.4	8.4	7.4
Kennis en vaardigheidsontwikkeling	7.9	7.9	7.8
Persoonlijke ontwikkeling *	8.2	7.9	7.3
Schooltijden	7.8	8.0	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.7	7.7	7.2
Contact met de school *	7.9	7.8	7.3

*De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

## **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 86 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 2 procent minder enthousiast.*

## **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (95%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op VS De Kleine Johannes in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Stichting Athena-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

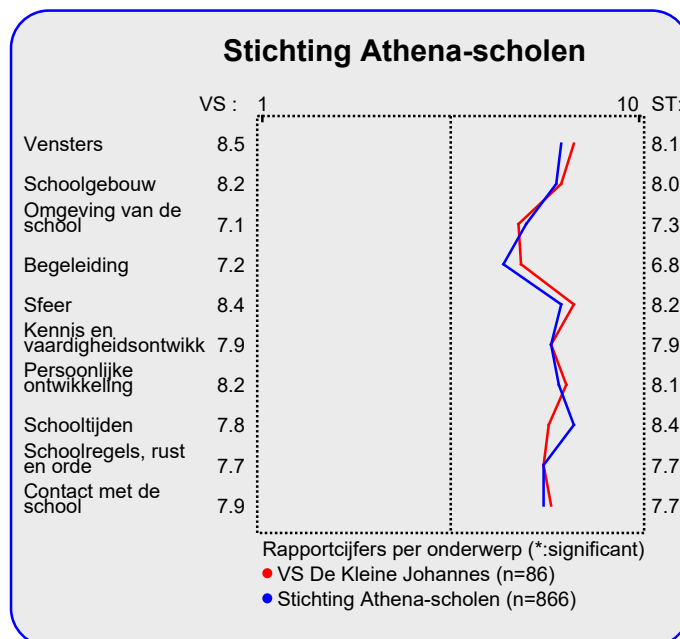
### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de negen onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Stichting Athena-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd. Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

Aandachtspunten VS De Kleine Johannes:	
1.	<i>verkeersveiligheid (53%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (23%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
4.	<i>uitdaging (16%)</i>
5.	<i>huidige schooltijden (16%)</i>
6.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (16%)</i>
7.	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen veiligheid op school (99%), opvoedkundige aanpak (98%), leereffect (98%), sfeer en inrichting schoolgebouw (98%) en contact met medewerkers (95%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Stichting Athena-scholen staan hierna vermeld.



Aandachtspunten Stichting Athena-scho	
1.	<i>verkeersveiligheid (46%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (22%)</i>
3.	<i>uitdaging (19%)</i>
4.	<i>aandacht voor werken met computer (18%)</i>
5.	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (17%)</i>
6.	<i>mogelijkheden begaafde kinderen (15%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (15%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (15%)</i>

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op VS De Kleine Johannes in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

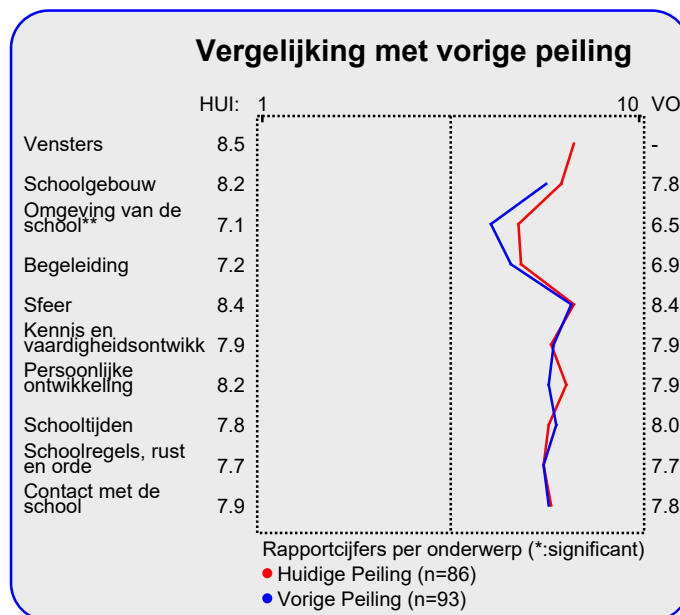
## Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Omgeving van de school'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie Huidige Peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>aandacht voor bewegingsonderwijs (p=0.00)</i>
2.	<i>veiligheid op het plein (p=0.00)</i>
3.	<i>speelmogelijkheden op het plein (p=0.00)</i>
4.	<i>hygiene en netheid binnen de school (p=0.03)</i>
5.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.05)</i>
6.	<i>aanpak pestgedrag (p=0.06)</i>
7.	<i>aandacht voor rekenen (p=0.06)</i>
8.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.07)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>integratie kunst en cognitieve vakken (p=0.02)</i>
2.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (p=0.02)</i>

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer waren de ouders bij de vorige peiling over het algemeen meer tevreden dan nu.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.0. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.2. Dit verschil in waardering is significant (p=0.05).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.



**Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders**

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben zesentachtig ouders en verzorgers deelgenomen. Zestien ouders (19% van het totaal) hebben ten aanzien van de eenenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.7.

Elf ouders (13%) noemen een aandachtspunt en

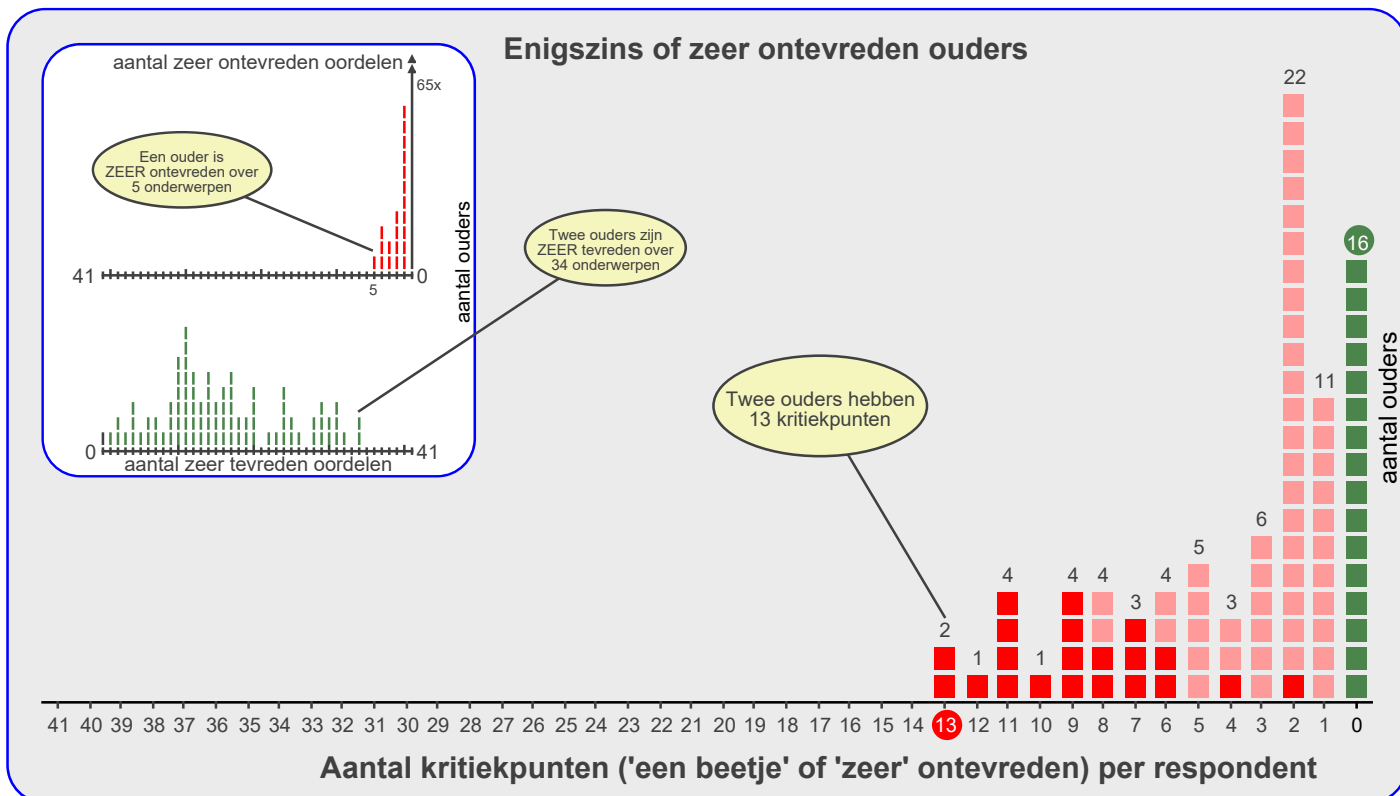
**Zestien ouders (19% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

tweentwintig ouders (26%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die veertien of vijftien aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 7.8.

In de grafiek is geen duidelijke uitschieter te zien. Het grootste aantal kritiekpunten dat genoemd wordt is dertien.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 3.7 van de eenenveertig gevraagde onderwerpen. Eenentwintig ouders (24%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Vijfenzestig ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

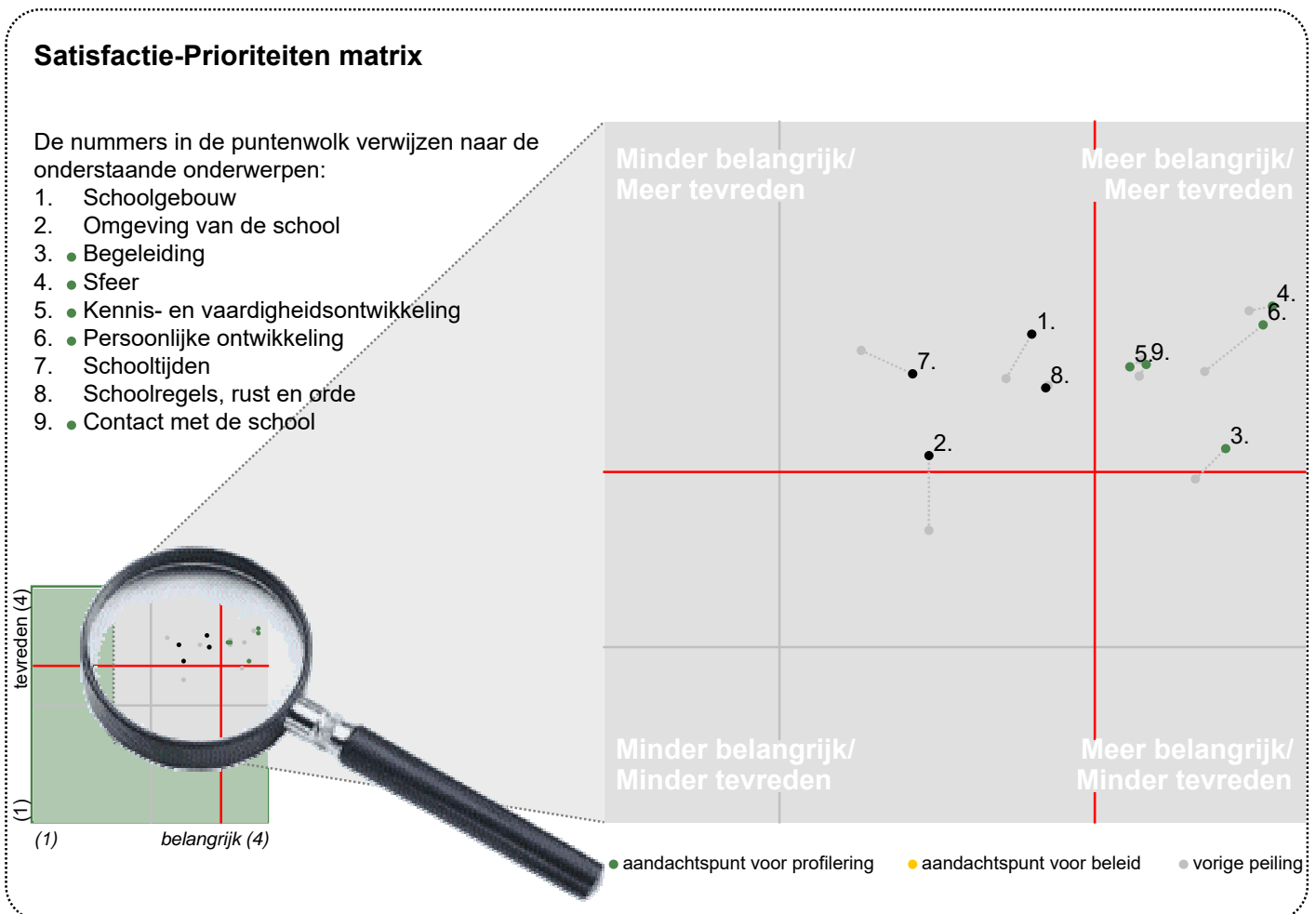
De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Uiterlijk van het gebouw', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennis- en vaardigheidsontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.





## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>veiligheid op school (99%)</i>	<i>verkeersveiligheid (53%)</i>
2. <i>opvoedkundige aanpak (98%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (23%)</i>
3. <i>leereffect (98%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
4. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (98%)</i>	<i>uitdaging (16%)</i>
5. <i>contact met medewerkers (95%)</i>	<i>huidige schooltijden (16%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (95%)</i>	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (16%)</i>
7. <i>uiterlijk van het gebouw (94%)</i>	<i>aandacht voor werken met computer (15%)</i>
8. <i>sfeer in de klas (92%)</i>	-
9. <i>regels, rust en orde op school (92%)</i>	-
10. <i>speelmogelijkheden op het plein (91%)</i>	-
11. <i>aansluiting op niveau (90%)</i>	-
12. <i>veiligheid op het plein (90%)</i>	-
13. <i>omgang van de kinderen onderling (90%)</i>	-
14. <i>informatievoorziening over het kind (88%)</i>	-
15. <i>aandacht voor normen en waarden (87%)</i>	-